

網銀人

WANIN
International
2019 雙季刊
No. 11

新創夢力量

站在科技巨人的肩膀上

打造新生活模式



網銀人 WANIN International No.11



www.wanin.tw

網銀國際股份有限公司
WANIN INTERNATIONAL CO., LTD.

- 《劍俠情緣叁-免費版》歡慶四週年 迎接百級新世界
- 《TripleFeet易遊記》發明專利Get!
- 閃電狼重新出發 期待2019再創高峰
- 2018年度尾牙 W特務重裝上陣

Contents

2019 雙季刊 | NO.11

發行所／網銀國際股份有限公司

地 址／407台中市西屯區市政北二路238號28樓之1

電 話／(04)2452-2811

傳 真／(04)2452-2911

網 址／www.wanin.tw

發 行人／蕭政豪

編 輯 群／徐培薇、林芳羽、廖芙蓉、陳重嘉、李羚瑋、

徐啟峻、周亞欣、翁倩雯、黃珮瑜、涂岑琳、

倪浩然、劉俊宏、沈怡瑾

視覺指導／張藝展、簡嘉慧

美術設計／林孟萱

發行月份／2019年3月



■ 特別報導 | SUBJECT

新創夢力量 P.01 - P.06

- 想聊新創?先知道什麼是新創!
- 趨勢領航 解析創新大未來

■ 企業現場 | EVENT

《劍俠情緣叁-免費版》

歡慶四週年 歡慶劍叁四週年 P.07 - P.08

- 俠客齊聚 歡慶劍叁四週年
- 爭奪江湖霸主 競技大師賽開打

《星城Online》求新求變 開拓新局 P.09 - P.10

- 遊戲品質 不斷精進
- 多方觸角 拓展市場

《TripleFeet易遊記》發明專利Get！

一鍵串聯足跡的旅遊好幫手 P.11 - P.12

- 強大景點資料庫 還有一鍵串聯足跡發明專利
- 成就系統上線！解鎖旅行成就 激發旅遊戰力

閃電狼重新出發 期待2019再創高峰 P.13 - P.14

- 2018各國征戰 力圖創下新戰績
- 團隊再進化 新電狼誕生

電狼娛樂點點名 P.15 - P.16

- 我的實況主同事 大家讚起來！

■ 活動紀實 | ACTIVITIES

網銀基金會 用心看見需要，傾愛關懷助弱勢 P.17 - P.18

- 藝術零距離圓夢計畫~一日藝術生態小旅行
- 街頭藝人培訓計畫，優「藝」獲獎！

印尼閃電狼成軍！打造東南亞電狼傳說 P.19 - P.20

- 團隊來台取經 成就新電狼

■ 網銀動態 | ABOUT WANIN

部門解密：顧客關係組 P.21 - P.22

- 主動出擊 打造客服新關係

久等了～台中軟體園區 全面啟動軟實力！ P.23

- 中軟啟用儀式 現場直擊

網銀Talk Talk P.24

- 來自中軟的網銀人獨白

網銀瘋聖誕！Let's party！ P.25 - P.27

- 溫馨聖誕 街藝計畫身障音樂家溫馨開場
- 智力與網速的對決 200人快問快答

網銀福利社 P.28 - P.30

- 真情告白 第七屆福委有話說

2018年度尾牙 W特務重裝上陣 P.31 - P.34

- 全場吹起特務風！打造演唱會般饗宴
- Lulu無尊搭檔主持！四位歌手連番上場

網銀人瘋成長 下班的網銀人在這裡！ P.35 - P.36

- <有病制作>來了！大談遊戲創作始末
- 身體的學問 讓物理治療師告訴你



娛樂任意門
聊天、社群、手遊隨時玩



萬人在線
休閒益智類遊戲



最全面的旅遊App
規劃、紀錄、分享不漏接



萌歡世界
三麗鷗明星夢幻樂園



挑戰極限
台灣恐怖傳說VR遊戲



歷時十年
經典武俠 3D 鉅作



國內規模最大
職業電競團隊



暢玩各款遊戲
最便利的遊戲點卡



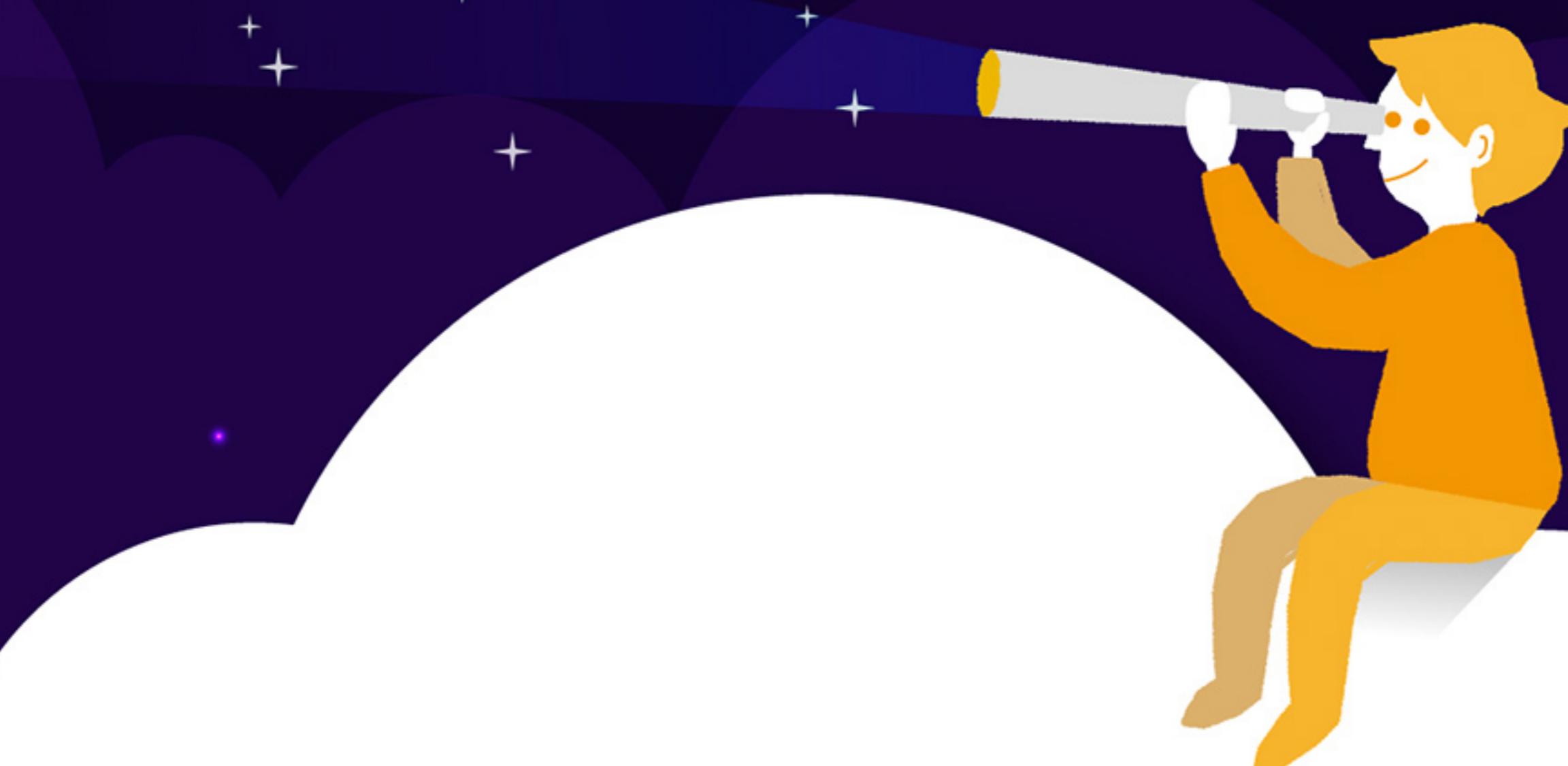
響應公益
支持孩童與樂同行

新創夢力量

站在科技巨人的肩膀上

打造新生活模式

DIT
Startup



2018可以說是新創十分熱門的一年，翻翻天下雜誌的年度關鍵字，
「共享」、「區塊鏈」、「新黑金」在在都與新創有關，
為何新創能夠掀起這樣的高討論度，帶起創業風潮？

本次季刊主題與創夢市集副總經理-李易鴻Manny(以下簡稱Manny)合作，
共同為大家解析新創，一揭新創的奧秘！



李易鴻 Manny 創夢市集副總經理

熱愛數位娛樂產業，並時刻關注最新的技術應用趨勢；擅長分析技術應用情境、商業模式，以及市場競合；以協助企業佈局趨勢先機，與協助新創找到發展利基為使命。

想聊新創？ 先知道什麼是新創！

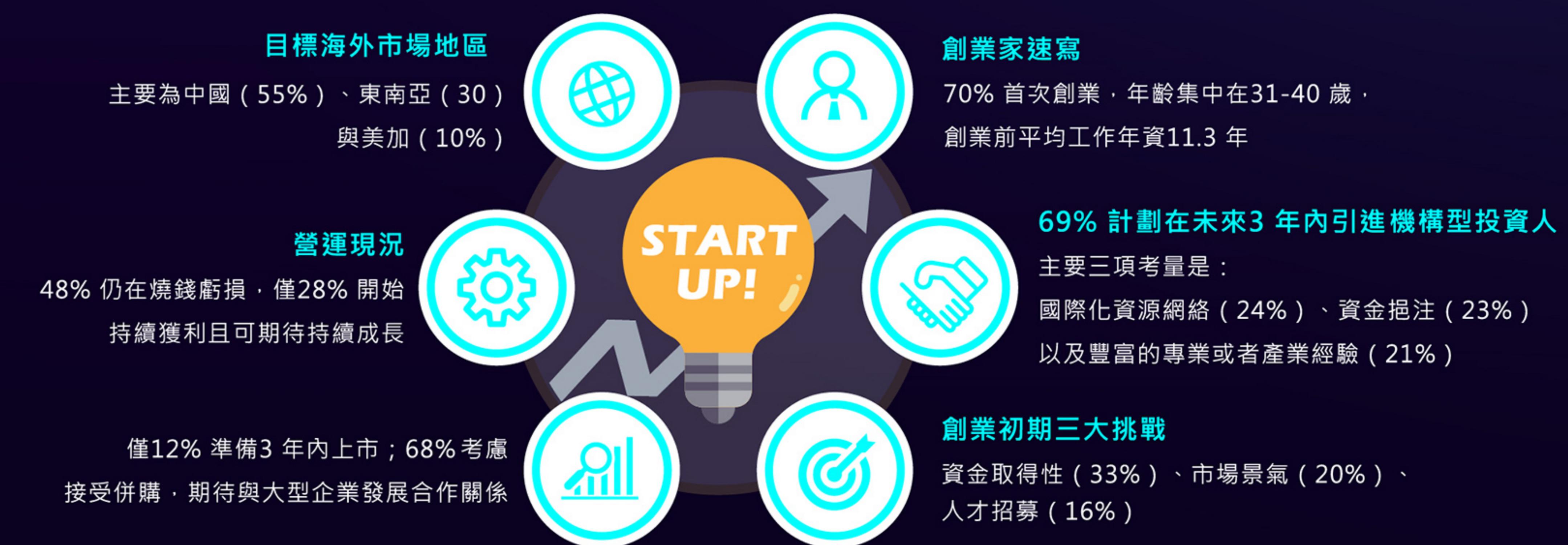
台灣薪資成長停滯，不甘於現狀的青壯年選擇創業來突破現況。然而，創業與新創其實有著定義上的不同，新創特指在「技術」、「商業模式」上有突破，且成立於五年內的公司。而近十年新創的討論度之所以特別高，Manny分析主要可歸因於以下五點：

對新創公司有利	網路基礎建設完備	基礎建設發展完整，且平台環境更加成熟，使新創團隊較過去更易於取得目標客戶。
	巨型科技公司	如google/Amazon開放技術，降低技術門檻，讓新創公司能夠站在巨人的肩膀上看得更遠。
	資金	國矽谷及中國無疑是目前新創募資最火熱的地區，其中美國的背後成因複雜，但美國經歷金融風暴的量化寬鬆制度無疑是一大推動力道，驅動資本家找尋新的成長標的。
對投資人有利	贏者全拿	近十年的亮點新創當中有八成與網路有關，而網路的經濟特性也容易呈現贏者全拿的局勢。值得一提的是這點當然也吸引更多投資人加入。
	市場	如今消費者擁有更多資訊，對創新商品及服務的接受度更高；此外，成熟公司在創新上往往有許多限制，這點也讓新創擁有更大的市場機會。

針對台灣的新創公司，因網路在台灣十分普及，滲透度高，網路無疑是最大的優勢，易於新創發展，但在關鍵的資金取得方面，因台灣多數企業與創投對於高風險的早期投資仍較保持觀望，通常選擇短期內較有獲利可能的標的進行投資，因此普遍來說新創公司較難取得資金。

新創之路 行不行？

新創投入者多，但在踏入新創之後，新創團隊面臨的是更多挑戰



趨勢領航 解析新創大未來

對於持續崛起的新創趨勢，Manny 分享了幾個具代表性的指標項目。包含沉浸式體驗(AR/VR)、AI 人工智慧、媒合經濟、區塊鏈以及電競。也特別點出幾點分享：

〈 沉浸式體驗 〉

Manny 表示，AR 自 2000 年初期個人電腦普及後，就有以讀取條碼方式將虛擬物件與真實影像結合的體驗，近年更因智慧型手機的普及而更廣為人所知，並進一步衍生出讀取特定圖像(markerbased)，與不須讀取特定圖像(markerless)兩大類，使 AR 體驗更加自然。從技術應用場景的觀點來說，AR 技術涵蓋的幅度較廣，可簡易也可複雜，也因此各大市場研究機構都認為 AR 有爆炸性的市場發展潛力。

然而，以「沉浸感」來說，VR 仍然是最佳方案，但由於技術更為複雜、須結合穿戴裝置、體驗門檻過高等因素，短時間內仍難以普及至一般性消費市場。然而，在一些不須考慮門檻、只追求效果的領域，例如工業製造、醫療、軍事，或甚至單價高的銷售行為等，VR 已經漸漸成為核心應用。



〈 媒合經濟 〉

「平台永遠是最難做的」提到媒合經濟時，Manny 十分直接地表示。媒合經濟往往是為了解決供需雙方的資訊不對稱，而近代網路的高速發展讓資訊取得門檻降低，進一步得以消除資訊落差，也讓「平台」兩個字成為最夯的詞。

綜觀近 20 年來的平台商業模式發展，可以看到一個趨勢：「越做越重」。在第一代網路時期，平台只要扮演將各式各樣的資訊「上架」的角色即可；時至今日，只做這種資訊彙整、再處理的平台不僅不具競爭門檻，商業價值也越來越低。為了創造競爭門檻，也讓用戶不會輕易轉移，如今的平台創業者都投入更重的營運層面。

跑跑腿 創夢市集第二梯次團隊

跑跑腿最早以美食外送為主，透過媒合閒置的機車騎士，為用戶完成任務。而後他們擴展服務項目，除了美食外送，騎士也為用戶完成各式跑腿雜事，例如取貨、繳費、排隊領號碼牌，甚至是遛狗散步。跑跑腿上線超過一年，已擁有 16,000 名會員，完成 40,000 筆成功訂單，更曝光於各大電視台、用好服務擄獲包括吳宗憲在內等多位藝人的心。



〈 電競 〉

針對電競，Manny 分析競技為高強度的社交行為，因此觀眾及玩家也會產生更高的黏著度，且過去比賽內容取得方式昂貴，而電競及直播是全新的觀看方式，易於跟群眾取得連結，而電競是全新取得年輕觀眾的方式，具有市場潛力。

區塊鏈

在比特幣的市場價格跌破 1 顆 3,500 美元的當下，許多人已不談加密貨「幣」，而開始討論區塊「鏈」的經濟價值，包括中心化、安全、無法竄改等。從長遠的角度來看，這絕對是健康的象徵，因為加密貨幣只是區塊鏈的一種應用，並非全部。

不過，什麼是區塊鏈呢？這個問題若要被很好地解釋，再寫個十頁也不為過，因為區塊鏈仍是一個還在非常早期、技術辯證階段的產物。然而，即便如此，我們還是可以從一個最抽象的概念來了解區塊鏈。

截至目前為止，幾乎所有人類社會中的「證明」都是委由一個(或多個)中央機構處理，不論是銀行存款、信用評鑑、學歷證照，或甚至

是蔬果食材的檢證。因為我們「相信」這些中央機構，所以也對它們給予的證明報以信任。

然而，2008 年金融海嘯後，有一群人開始懷疑為什麼要無條件地賦予中央機構信任，其中包括了發明比特幣的中本聰。中本聰認為最終極的信任不應該是「一個」中央機構給的證明，而是「一群人」對「事實」的認定。為此，中本聰實踐了一套結合點對點(P2P)與加密技術的資料交換系統，也就是所謂的「區塊鏈」。

「區塊鏈」被稱為「網際網路」的下一代面貌，透過成千上萬人的加入，不僅構成了一個大規模的運算基礎(因為每個人的運算裝置都會貢獻運算力到整個網絡當中)，也破除了過去必須有一個中央系統來負責驗明資料與事實真偽的設計。



OICE 創夢市集第二梯次團隊 / 香港團隊

現今的創作者都面臨同一個困境：即使作品在網路世界大受好評，但現實中要靠創作維生卻非常困難。沒有健全的市場環境，人們無法看見創作的價值。

來自香港的「oice」自2015年投入創立視覺小說平台，開闢一個「故事有價」的天地。為了翻轉人們的免費閱讀習慣、創造創作與付費誘因，於2018年接受ICO募資高達一億元的「Likecoin Foundation」收購，導入區塊鏈技術與獨家開發的加密貨幣「LikeCoin」。

創作者與使用者可以靠「創作」與「按讚」的實際參與行為獲得 LikeCoin，並消費LikeCoin 來取得其他內容。透過區塊鏈技術，所有人獲得、交易LikeCoin的資訊都不可被竄改，包括官方自己都無法任意竄改資料。

新創的 五十道陰影

針對台灣新創產業會遇到的問題，Manny以自身輔導許多新創公司的經驗歸納為以下幾點：



台灣對於金融面的限制較嚴格，因此對於開發金流、支付系統的新創產業，法規的限制首當其衝。



台灣市場規模不大，對於共享及媒合平台類型之新創產業相對造成限制，但此種限制因類型而異，若屬於消費品販售的新創公司，市場規模的影響較小。



可分為空間及資金兩方面討論。台灣對於新創團隊的空間使用提供尚屬充足，但資金面則相反。因台灣產業多保守投資，較少選擇高風險的投資項目，因此對於新創產業的投入也相對較少。

面對這樣的狀況，Manny也提到，「無法冒險投資，就無法養成卓越的新創團隊，這是相對的因果。」而政府雖具有創新創業的資源以及補助條例，但多為跟進民間企業的投資標的，無法直接投注資源於新創公司。

Manny分享，企業與新創公司各有優勢。企業礙於已有既定企業模式及框架，較難有所突破及創新，可借重新創公司的高彈性及創造性，而企業因規模較大，在通路議價與獲取用戶過程中佔有優勢，如能結合彼此特長，能夠發揮更大效益。相較於歐美企業近年更積極投資、併購新創來彌補自身創新的限制，台灣企業目前仍較傾向自行開發，這對於新創公司來說也就少了合作機會。

Manny表示，「其實新創並不是這個時代的代名詞，因為創新在人類演進的過程中持續發生。」無論是新創或創業，事實上都是冒險、突破，憑藉著實踐夢想的動力，一次又一次的創新，也引領整體社會的脈動，往更好的方向前進。

小字典

AI人工智慧亦稱機器智慧，指由人製造出來的機器所表現出來的智慧。通常人工智能是指通過普通電腦程式的手段實現的人類智慧技術。

區塊鏈是藉由密碼學串接並保護內容的串連交易記錄(又稱區段)。每一個區段包含了前一個區段的加密密湊、相應時間戳記以及交易資料，使得區段內容具有難以篡改的特性，且可永久查驗此交易。

沉浸式體驗虛擬實境(VR)、擴增實境(AR)與混合實境(MR)則改變了人們對數位世界的認知。這種認知與互動模式的轉變，結合起來就產生未來的沉浸式使用者體驗。

參考資料
Wikipedia

<https://technews.tw/2018/11/22/gartner-2019-top-10-technology-technology/>
<https://www.inside.com.tw/article/13873-pwc-startup-ecosystem-survey>



《劍俠情緣叁-免費版》 歡慶四週年 迎接百級新世界

《劍俠情緣叁-免費版》代理已邁入第五週年，以往透過每年定期舉辦玩家見面會提升玩家的凝聚與向心力，四週年見面會以外還首次舉辦了線下運動會以及競技大師賽，首次舉辦活動，獲得玩家讚聲不斷、好評連連！劍叁營運團隊也將致力舉辦更完善、體驗更好的線下活動，吸引更多俠客一同加入大美江湖。

俠客齊聚歡慶劍叁四週年

劍叁每年最重要的活動盛事就屬「劍叁週年慶玩家見面會」！此次移師至高雄國際會議中心盛大舉行，活動兩日湧入超過4000位玩家一同共襄盛舉，熱情的高雄、炎熱的天氣澆不熄玩家參與的心，全台各地遠道而來，一起歡慶四週年。每一位玩家都玩得不亦樂乎、會後收到更許多回饋表示「活動一年比一年精彩，官方好用心」，「這次見面會超越以往的水準，超讚！」，讓團隊獲得許多鼓勵！

見面會的「藝術大賞展覽」及「同人創意週邊市集」皆深受玩家喜愛，趣味闖關活動更是人潮絡繹不絕，大排長龍的景象令大家印象深刻。Coser舞台表演活動的部分，玩家可是一年比一年更用心準備，還有玩家特地從港澳地區飛來參加見面會呢！除了自編劇本外，所有表演道具都由玩家親手製作，小自耳環配飾、服裝、武器道具、活動背板、甚至連背景音樂都自行剪接、錄音，無一不感受到玩家對舞台表演的重視及喜愛，活動時還有玩家在台上受訪時興奮的表示：「我們已經想好明年的劇本了！」由此可看見劍叁玩家對舞台表演的重視及用心。



值得一提的是團隊邀請到台灣知名元老級Coser【席珍】現場蒞臨，令人驚艷的180公分身高，氣勢磅礴。Cosplay布袋戲天后【席珍】，其實也是個忠實的劍叁玩家，粉絲團上常常分享劍叁人物的Cos照片，每一張都很吸睛，深刻感受到席珍對劍叁的喜爱及支持！



劍叁代理四週年來，豐富精彩的線下活動逐年增加中，四周年玩家見面會圓滿結束後，緊接著在高雄電競館舉辦了劍叁首次的實體PVP(Player VS Player)競技大師賽，讓玩家跳脫以往遊戲中的交流方式，到現場感受電競比賽的刺激緊張，團隊也安排實況直播也讓無法到場的玩家能同步觀看、一起熱血沸騰。而此次賽事結束後，營運團隊也收到許多玩家的建議與回饋，對於規劃日後線下活動，能更加周全與圓滿。

為了讓比賽更具專業水準，團隊比照一般電競賽事，邀請資深玩家擔任主播及賽評，為賽事進行專業講解。營運團隊從一開始的賽程規劃、直播節目、活動設計、整體流程與配套及環境場勘到最後活動順利完成，皆花費了不少時間心力，首次舉辦賽事，獲得觀賽的玩家及參賽的選手的正面評價，對團隊而言是相當大的鼓勵。在籌備大師賽的同時，也深刻感受到：舉辦電競比賽無論是賽程安排或是線上轉播，都需要事前的妥善規劃、彼此配合，才能讓劍叁能順利完成首次舉辦的電競比賽。



百級狂歡新世界

劍叁代理四週年來，豐富精彩的線下活動逐年增加中，四周年玩家見面會圓滿結束後，緊接著在高雄電競館舉辦了劍叁首次的實體PVP(Player VS Player)競技大師賽，讓玩家跳脫以往遊戲中的交流方式，到現場感受電競比賽的刺激緊張，團隊也安排實況直播也讓無法到場的玩家能同步觀看、一起熱血沸騰。而此次賽事結束後，營運團隊也收到許多玩家的建議與回饋，對於規劃日後線下活動，能更加周全與圓滿。

為了讓比賽更具專業水準，團隊比照一般電競賽事，邀請資深玩家擔任主播及賽評，為賽事進行專業講解。營運團隊從一開始的賽程規劃、直播節目、活動設計、整體流程與配套及環境場勘到最後活動順利完成，皆花費了不少時間心力，首次舉辦賽事，獲得觀賽的玩家及參賽的選手的正面評價，對團隊而言是相當大的鼓勵。在籌備大師賽的同時，也深刻感受到：舉辦電競比賽無論是賽程安排或是線上轉播，都需要事前的妥善規劃、彼此配合，才能讓劍叁能順利完成首次舉辦的電競比賽。



遊戲品質不斷精進

星城Online在2018年末推出最新款拉霸遊戲「馬雅謎城」，透過遊戲畫面表現搭配身歷其境的音效水準，讓玩家透過遊戲探索馬雅古文明，得以窺見一夜消失的神秘世界。面對馬雅國王的守護神美洲豹，用金框鎖定推開石板，石板全開馬上進入眾所期待的免費遊戲模式。遊戲不走複雜的闖關模式或BONUS條件，改以簡單易懂的玩法呈現，以簡馭繁成功打造拉霸遊戲佳作！



難以超越 經典鉅獻

用經典打造經典！研發團隊這次同時研發六款不同的經典主題老虎機遊戲，讓星城Online一次滿足了喜愛經典老虎機的玩家需求，除了有逗趣的胖胖動物主題，還有經典懷舊777的單線式老玩法、浪人劍客般的水墨主題風...等等。各類特色主題一次到位，讓玩家們能輕鬆的沉浸在經典老虎機的樂趣之中。



多方觸角 拓展市場

台灣通路市場競爭日趨激烈，想打造品牌形象，好的曝光資源往往需要透過出價競爭、輔以優良的合作提案，方能與對手一分高下，爭得曝光資源。通路事業處致力於各種地推方式，透過不同產業合作讓遊戲得以接觸各類型的玩家族群，整合線上與實體通路資源，強化星城Online品牌印象。從台灣大車隊接觸花錢買時間的高價值消費者，超商LINE貼圖活動吸引年輕消費族群、怡客咖啡接觸餐飲消費客戶...等，讓品牌盡可能觸及更廣泛潛在顧客群，開拓市場更多可能性。



比拼活絡遊戲氛圍

每晚準時登入星城Online參加各類特色活動，鬥智又鬥力，開心一整晚，這早已是星城廣大玩家每天的固定行程！每晚八點開始的千萬摸彩，讓玩家們準時守在電腦或行動裝置前，緊張地期待幸運得大獎！而星城Online不斷推陳出新，持續增加各種趣味玩法，從「搶金蛋」玩法到近期推出「撲克競猜」闖關遊戲，也讓玩家們在緊張等待摸彩開獎的同時，還能同時與線上萬名玩家透過撲克牌猜大小的方式，一起同樂闖關拼百萬，聊天訊息6起來，歡喜熱鬧一整夜！



星城 Online

星城 Online

1,438,994

百萬好友line在一起

星城Online正式開創LINE官方帳號，讓喜愛玩星城的玩家能夠更即時獲得第一手消息，同時於LINE官方帳號上還進行限定的虛寶序號發送活動，像是近期撲克競猜推出全新道具「復活卡」，就是於此搶先發送體驗，社群小編規劃豐富的活動與生動訊息，讓品牌操作能更貼近玩家生活，經過不到一個月時間的努力耕耘，官方帳號好友數目前突破一百四十萬大關，成功在LINE平台上打造自媒體品牌。



週年慶典狂歡熱潮

每年的雙十一與雙十二向來是各大電商兵家必爭之時，業者紛紛使出渾身解數，祭出大量優惠特賣折扣來吸引客戶，而星城Online今年特別推出週年慶輪盤活動！有別於一般電商主打價格年度下殺，星城週年慶則是強調天天免費參加雙輪盤轉好運，不僅有為全新客群量身設計的銀輪盤抽獎，也同時照顧既有玩家進行加碼金輪盤抽獎，雙管齊下推廣遊戲。本次也特別規劃星城Online以週年慶的面貌參加IESF世界電競錦標賽活動，透過虛擬實體分進合擊，讓玩家共享周年慶愉快氛圍！



TripleFeet易遊記 發明專利Get!

你是否有為出去玩路線規劃而煩惱過，或為旅行結束後的照片影片整理苦惱呢？為了滿足現代人旅遊需求，於是「最全面的旅遊App，規劃、記錄、分享完整不漏接！」的《TripleFeet易遊記》誕生了！

強大景點資料庫 還有一鍵串聯足跡發明專利！

《TripleFeet易遊記》是個擁有足跡、遊記、行前規劃三大功能的旅遊APP，其中「遊記」能將多個足跡一鍵串聯成一篇總結。此功能在2019年1月21日通過「多點定位旅程記錄規劃系統」專利，讓我們成為旅遊應用程式中，首位成功研發此功能的團隊。

隨著旅遊規劃記錄的習慣提升、新功能上架，再配合廣告宣傳的助力，《TripleFeet易遊記》的使用者數量已日趨攀升，產品中已有許多黏著度高的使用者，固定發佈優質遊記，讓其他使用者在搜尋旅遊文時，有更多圖文豐富的資料可參考。透過這些活躍的使用者，豐富了我們的旅遊資料庫，截至2018年12月底，已有約830萬筆景點資料存在資料庫中。為了讓APP更多元、有趣，《TripleFeet易遊記》也陸續加入了成就系統及節慶活動。



成就系統上線

解鎖旅行成就，激發你的旅遊戰力

旅行除了帶來巨大的快樂之外，透過照片回憶去過的國家、走過的城市，更能獲得滿滿成就感！為了激發大家的旅遊鬥志，《TripleFeet易遊記》於2018年10月22日加入了活潑好玩的遊戲氛圍—成就系統，讓使用者可以邊旅遊、邊獲得旅遊成就。

成就系統分為旅行護照及旅行徽章兩大類別。使用者可以透過打卡，蒐集屬於自己的旅行護照，即時更新造訪過的國家，讓去過的國家一目了然；也能透過各種美食、景點、足跡、遊記、行前規劃等打卡記錄，提升自己的旅行經驗值，藉由發佈文章、互動回饋，兌換各式各樣的旅行徽章。



點亮聖誕節

合力蒐集3000篇聖誕貼文 領取限定徽章



首波聖誕節活動開跑 一步一腳印 共同點亮聖誕節

為了提升產品內的文章發佈數量，團隊於2018年12月，設計了一個可以邊旅遊邊遊戲的活動，活動主打「規劃、串聯你的聖誕節足跡，讓你不用整理也可以輕鬆回憶」，只要於12月打卡加上活動指定hashtag#一步一腳印點亮聖誕節，就能種下專屬的聖誕樹，同時獲得聖誕限定動態徽章及專屬特效！此次活動靠著大家的力量蒐集到超過三千篇貼文，點亮三千棵聖誕樹！

未來，TripleFeet更想透過介接TripAdvisor的景點評論，或與其他平台合作，提升產品的參考值及豐富度，滿足更多使用者的旅遊習慣。

你有多久沒旅行了呢？歡迎喜歡旅遊的你，一起加入《TripleFeet易遊記》的行列，讓規劃路線、記錄足跡不再頭痛！



閃電狼重新出發 期待2019再創高峰

閃 2018年下半年對閃電狼而言是連續不斷征戰的日子，《英雄聯盟》世界賽與《傳說對決》AIC國際賽、《絕地求生》台港澳決賽，接連展開，賽事橫跨越南、泰國、韓國、台灣四個國家，最長更有長達1個半月的賽程，在賽事結束後，各團隊也各自有的不同程度的人員變動，面對2019年新賽季的到來，可以說是重新出發，每個戰隊也各自有不同的任務需要面對！

〈英雄聯盟〉

《英雄聯盟》團隊自2018世界賽賽後，陣容大幅更動，選手MMD退役轉為實況主，Maple、SwordArT則轉隊，讓資深狼粉大感不捨，閃電狼特別選在選手離隊前，與六福村遊樂園合作舉辦粉絲見面會，讓粉絲與選手有更多互動，一同暢遊遊樂設施，乘坐浪漫的旋轉木馬，以及刺激度爆表的笑傲飛鷹，共同度過難得的歡樂時光，在見面會中選手們也真情流露，粉絲也紛紛把握機會與選手合影。

而面對新賽季來臨，閃電狼也進行陣容補強，除原有上路選手Hanabi、射手Betty以及輔助選手ShiauC外，另外新加入三位韓國生力軍，分別是中路選手 Rather、打野選手 Bugi 以及主教練Sweet，搭配教練阿飛、助理教練早晨，閃電狼團隊期望引進韓籍選手與教練，能夠替隊伍帶來新的視野，維持在賽場上的競爭力，同時也將持續培養具潛力的新進選手，完成世代交替的任務，首要面對得新團隊的溝通與磨合問題，因此在賽季開始前，《英雄聯盟》團隊就開始進行緊鑼密鼓的訓練，同時也大量進行新選手測試，儲備未來戰力。



〈傳說對決〉

閃電狼於2018年正式投入傳說對決GCS賽事，經由海選選出一批幾乎都是素人、沒有職業經驗的潛力選手，但在成軍短短時間內，就拿下2018 AIC國際賽參賽權，成為代表GCS賽區出戰的兩支隊伍之一，在賽事正式開始前，官方於越南舉辦為期一個月的訓練營，所有參賽隊伍在這期間在越南集合，並由官方協助安排訓練賽，為期一個月長時間的集訓。

面對來自各區的菁英隊伍，對於選手的體力以及心態都是一種考驗，同時也需要克服在異地生活對於氣候、飲食的不習慣，對於初出茅廬的選手而言，是全新的挑戰。

AIC國際賽由越南預選賽首先開始，閃電狼成功在C組打出二連勝成績晉級八強，氣勢大漲。八強賽則轉往泰國曼谷進行，在八強賽中對上越南賽區代表Team Flash，雖在第一場中順利拿下一勝，但最終不敵Team Flash的猛烈攻勢止步八強，但閃電狼甫加入賽事，就在國際賽中取得八強成績，讓人期待未來閃電狼在GCS賽事的表現。



〈爐石戰記〉

Tom60229在拿下《爐石戰記》2017全球巡迴賽冠軍後聲勢大漲，2018年除了持續征戰各大盃賽外，也屢屢受到外界肯定受邀參與各項活動，其中2018年的雙十國慶影片中，便邀請Tom參與拍攝，與其他十位各界菁英，共同獻上祝福，除此之外，繼去年《英雄聯盟》團隊登上台北市政府跨年晚會與市長共同倒數，今年Tom更受邀在台北市政府跨年晚會上帶來一場表演賽，對戰藝人邰智源，這場「電競阿公」對決「世界冠軍」，這場表演賽在12/31跨年夜登場，最後Tom在毫無懸念的情況下順利拿下勝利，在滿場數十萬觀眾面前再次展現穩定的實力發揮，也將電競賽事呈現在大眾面前，雖然外界對於此次表演賽褒貶不一，但電競的驚人傳播影響力，已不容忽視。



**NL** 反差萌、前職業選手、電競妹妹

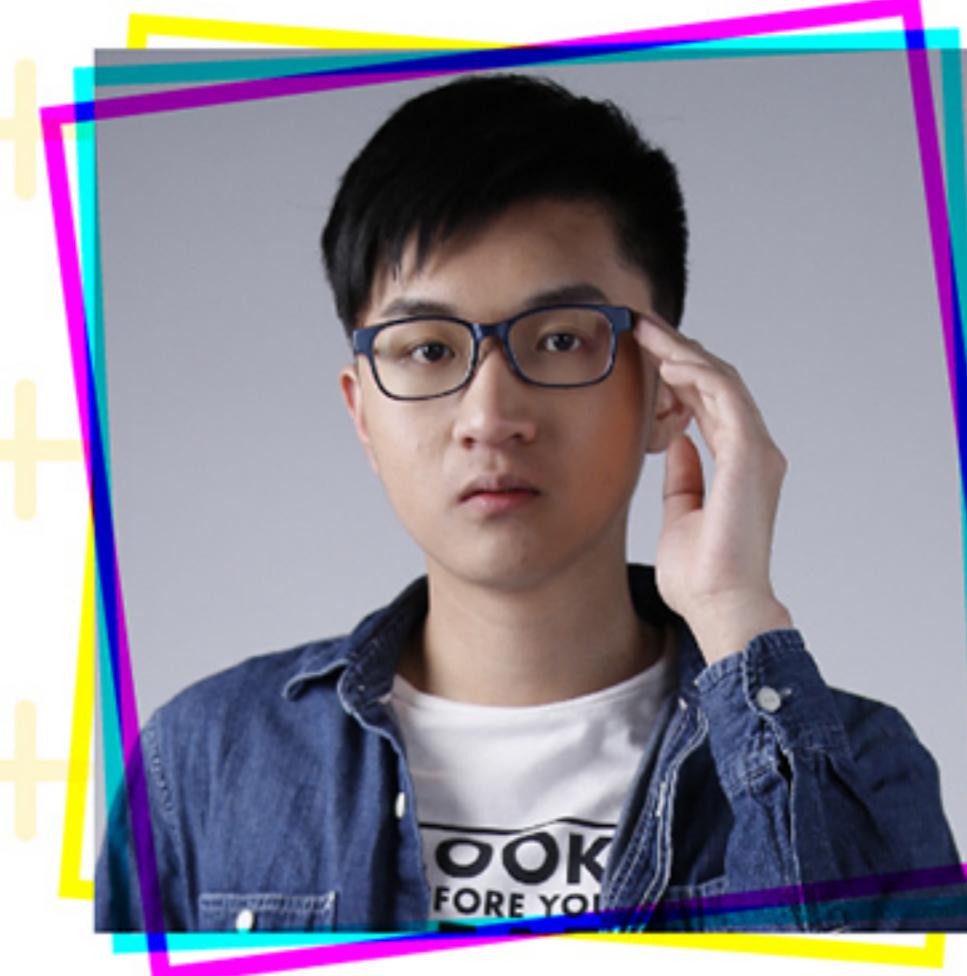
為前閃電狼職業電競戰隊《英雄聯盟》AD選手，曾打進《英雄聯盟》世界大賽。現為遊戲實況主，平時於twitch平台直播，因實況反應有著秀氣與豪放之反差，素有「小仙女」和「妹妹」的暱稱，除了對遊戲有高度理解外，也十分熱愛體驗各種手遊。

[f Never_loses](#)[i nln1nl](#)[t NeVeR_LosEs](#)[y NL](#)**CYO** 專業賽評、話鋒犀利、神之眼

前閃電哈士奇職業電競戰隊《英雄聯盟》TOP選手，前閃電狼職業電競戰隊《英雄聯盟》教練。目前為LMS職業聯賽專任賽評，因播報風格犀利直接，常引起聊天室廣大討論，江湖人稱室友Cyo/左二老師。除播報比賽外，會開實況玩遊戲進行教學，以及自製Youtube影片分析各大英雄聯盟賽事。

[f Cyo](#)[i lincyo](#)[t 室友](#)[y lincyo910531](#)[lincyo1117](#)**MMD咪咪蛋** 陽光笑容、前職業選手

為前閃電狼職業電競戰隊《英雄聯盟》TOP選手，曾打進《英雄聯盟》世界大賽，有「咪咪幫幫主」之稱，現為遊戲實況主，平時於twitch平台直播，擁有陽光笑容和真誠性格，對於遊戲的高度熱情，樂於嘗試各種遊戲，也十分熱愛體驗各種手遊。

[f MMD咪咪蛋](#)[i youlihong22](#)[t youlihong22](#)[y youlihong22](#)**超負荷** 直話敢言、英雄聯盟高手、瘋狂型實況主

英雄聯盟最高牌位為菁英，擅長角色為雷茲，有著「有雷茲就Carry，沒雷茲就Sorry」之名言。因直言不諱的風格，以及曾道出實況界陋習而被眾多玩家熟知且喜愛。

[f 超負荷](#)[i 超負荷](#)[y 超負荷 備份](#)

電狼娛樂

點點名

**Jojo啾啾** 清新、電玩潤娥、主持

曾任博斯電玩台《電玩Carryme》主持人、《鬥陣特攻》太平洋職業錦標賽賽事主持人，以清新、親民的主持形象深入粉絲心中，近年也多次為大型賽事、資訊展主持人，積極累積主持方面的專業及經驗值。

[f JOJO啾啾](#)[i 54jojo1208](#)[t 54JOJO](#)**Kittie愷蒂喵** 性感甜美、熱舞、台大美少女

出身台大中文系的愷蒂喵，擁有青春亮麗的外型，在遊戲領域之外，更擅長舞蹈表演。實況類型不僅有遊戲直播，也常為觀眾帶來IRL(生活類直播)、朗誦故事、手作料理，也加入舞蹈等，多元化內容。而除了在直播中展現外，也翻拍舞蹈Cover至Youtube平台，獲得國內外不少網友的喜愛。

[f Kittie愷蒂喵](#)[i Kittie.118](#)[t 愷蒂喵](#)[y KittieMeow](#)**Zoe** 活潑、陽光女孩、戶外直播

樂愛美食跟戶外活動的Zoe，常透過戶外直播，帶著觀眾跟著她到處走走逛逛，享受不一樣的生活體驗。曾經擔任過暴雪電競的主持，以及《爐石戰記》的主播。各種類型的遊戲都樂於挑戰和體驗，特別偏好PVP模式，打贏玩家的勝利感總是讓人熱血沸騰！

[f Zoeの豬眷](#)[i zoe_pig_0601](#)[t 肉乙](#)[y Zoe O/00\0豬仔妹肉乙](#)

INSTAGRAM



FACEBOOK



YOUTUBE

**Tom60229** 世界冠軍、傲慢、大哥

為閃電狼職業電競戰隊《爐石戰記》選手，2018年曾奪下《爐石戰記》世界大賽冠軍。除了遊戲理解極高，粉絲們常將他的ID戲稱「燙」、「神之右手」外，各界更給予「大哥」尊稱。目前身兼選手及實況主身分。

[f Tom60229](#)[i fw_tom60229](#)[t tomchen60229](#)[y Tom60229](#)



網銀基金會
WANIN FOUNDATION

用心看見需要 傾愛關懷助弱勢

網銀基金會一直以來細細觀察著社會脈動，傾聽弱勢民眾需求，為支持弱勢學童擁有豐富生活體驗、拓展視野，與國家兩廳院年年攜手合作「藝術零距離圓夢計畫」；而網銀基金會更看見、關心身障青年學子的未來，自2015年起資助支持「台中特殊教育學校—街頭藝人培訓計畫」，點亮身障青年及其家庭，擁有自信安定的生活；於農曆年前辦理「用愛募新衣·暖暖過好年活動」，提供平台募集全新衣物，為最少機會接收到物資的學校弱勢學童媒合全新衣物，更發送至全台各社福機構，讓愛循環、將幸福傳遞、過好年。

藝術零距離圓夢計畫 | 一日藝術生態小旅行

在2018年秋天，網銀基金會攜手國家兩廳院辦理第三屆「藝術零距離圓夢計畫」，邀請向上基金會-台中光音育幼院院童與台中市光復國小弱勢家庭一同出遊，增進親子互動和幸福回憶，也為弱勢孩童們拓展視野，更有來自網銀國際最熱情的志工同仁，利用假日時間力挺公益。

首站前往嘉義獨角仙農場進行生態教育導覽，體驗大自然的奧妙、學習尊重生命，和動物親密接觸時，大家都感到既興奮又新奇；第二站則走訪嘉義金桔農莊聆聽金桔的成長，由農產品變身創意美食，讓孩子們獲得新知，學習了解平凡透過創新將有新生命；緊接著重頭戲是觀賞精彩生動的音樂劇演出，在孩子們心目中刻畫下難忘回憶，也體會到了原來藝術離我們這麼近！

台中光音育幼院院童小倫分享這次的旅行好玩又學習到許多，而細心的他在玩樂之餘，也觀察到基金會的姊姊總是忙著聯繫張羅行程，讓他心中充滿感謝，一天下來，親子、師生關係更緊密，孩子們的心得感想中除了滿滿的快樂回憶和誠摯感謝，更嚷著想要與我們繼續同樂！



街頭藝人培訓計畫 | 優「藝」獲獎！

網銀基金會自2015年起資助支持「台中特殊教育學校-街頭藝人培訓計畫」，採購樂器及音響硬體設備、遴聘師資、提供最完善的音樂教育，支持熱愛音樂的身障青年，習得一技之長，考取街藝證照，展現「身障青年音樂家」的實力與魅力，不僅在街頭演出，也會到安養院、安寧病房及社福機構等進行義演，用音樂鼓舞生命，將愛與溫暖散播。

「街頭藝人培訓計畫」為台中特殊教育學校推廣藝術教育中極重要的一環，在2018年，榮獲第五屆教育部藝術教育貢獻獎，校方表示這份榮耀與網銀基金會共享，感謝網銀基金會長年的資助與支持，對於基金會來說是一份重要的肯定，給予我們很大的鼓舞，對的事，做就對了！



用愛募新衣暖暖過好年 | 施與受同享愛

網銀基金會連續三年於農曆年前舉辦「用愛募新衣·暖暖過好年」活動，透過網路平台募集全新衣物，為新衣尋找新主人，不僅愛心公益更守護地球，募集成效年年成長，讓基金會辦公室充滿愛心包裹，基金會同仁更緊鑼密鼓的媒合、整理、包裝，趕在農曆年前發送這份最暖心的新年禮物。

還有一群熱情的民眾好友們一同捐助二十件全新毛毯棉被，透過網銀基金會的媒合、網銀國際的專車力挺，送到南投復活啟智中心社區家園等機構，相信這是最棒的新年禮物，可以夜夜香甜好眠；一場活動，成就了助人者與受贈者，充滿意義與肯定的回饋，帶給我們無限的動力與感動，相信施與受都沐浴在愛與幸福中。



獲獎肯定 | 107年度基金會評鑑優等

臺中市政府社會局公佈107年度(104-106年)財團法人社會福利慈善事業基金會評鑑結果，本會榮獲優等獎及進步獎，於2月21日接受社會局頒獎表揚。

評鑑委員及專家學者肯定網銀基金會於成立之後一路以來在會務上的努力、成長創新及在社會福利、公益領域上的不遺餘力。網銀基金會執行董事陳大鈞期許基金會未來更加進步茁壯，繼續提供最貼心、細心、周全的專業支持協助，增進整體社福網絡愈加完善，更由衷誠摯感謝網銀國際與各位好朋友長期以來對網銀基金會給予最強而有力的支持。



FLASH WOLVES INDONESIA

印尼閃電狼成軍！ 打造東南亞電狼傳說

閃電狼自2012年成軍以來，持續於國際賽事上發光發熱，也希望將電競運動向外推廣，經過半年的籌備，閃電狼職業電競隊於去年12月19日正式於印尼成立【MobileLegends】戰隊，除了承襲閃電狼傳統精神外，將以第一支分部隊伍之姿開啟東南亞電競之路。



印尼分部為了與閃電狼本部切磋交流經營理念，戰隊的經理人Wilson、Kelvin及隊經理Kyle特地來台一周，跟著台灣戰隊的作息，一起體驗戰隊管理。在參訪結束前夕，邀請Wilson、Kelvin分享了印尼與台灣戰隊的差異，以及未來印尼分部的調整目標。

Kelvin表示，經過一周的觀察，發現雖然目前印尼戰隊是承襲台灣閃電狼本部戰隊的管理模式，但因風土民情等差異，並無法完全套用。印尼人的個性較樂天，生活步調較慢，對於凡事較彈性、輕鬆，與目前台灣戰隊按部就班的訓練模式不同；以及印尼的溝通方式偏向含蓄，隊員之間溝通容易有所顧慮，而台灣選手已經習慣針對細節直接檢討，針對這塊，後續也會對選手的心態溝通及調整。

Wilson提及，在選手招募的過程中，也遇上許多波折；印尼地幅遼闊，因此在尋覓選手的過程中，需耗費很高的時間及交通成本，加上印尼選手的年紀多介於20多歲，而印尼人通常早婚，通常在這年紀時已結婚生子，有家庭需照顧，無法全職擔任選手，也因此忍痛捨棄幾個優秀的選擇。

對於一周以來最深的體驗，一致對於台灣閃電狼戰隊的強目標性及團隊氣氛十分佩服，在這樣的團隊氛圍之中，能讓所有隊員皆能在備戰狀態內，讓身心狀態有最好準備。

經過共同討論，一致認為首要調整的方向，是戰隊部分仍需要有位專職教練協助。由於先前是由隊經理Kyle同時兼任教練角色，經過該次交流，更加確定二者對於戰隊經營的貢獻及角色定位不同。在緊鑼密鼓尋覓人選下，經過幾番波折，確定由經驗豐富的Tibold擔任教練一職，相信能為印尼分部帶來競爭力，更加強化戰隊的專業度及發展性。

再來，其次會嘗試調整檢討方式，原本採先進行半天團戰後，再一次性檢討，後續將參考台灣閃電狼本部的方式，分次檢討每場會戰，並搭配遊戲影片回放，讓細節都能攤開檢視，增加選手間的互動及溝通，發揮練習的最大效益。

本次來台取經收穫滿滿，不僅在戰隊經營上有所斬獲，也一起參與本次網銀國際聯合尾牙，與大家同樂！Kelvin及Wilson表示，希望能夠讓印尼團隊來台參訪見習、移地訓練，與傳說對決選手交流！

Flash Wolves Indonesia





解密顯客開關係組

2018 年7月，客服部進行了突破性的組織調整，正式將客服部切分為兩大組別，一為原本的「客戶服務組」，另一為新成立的「顧客關係組」。乍聽之下，很難讓人明白這個新組別，到底葫蘆裡賣什麼藥，核心價值與工作內容為何？今日來個抽絲剝繭細細道來。

顧客關係組是什麼? ●

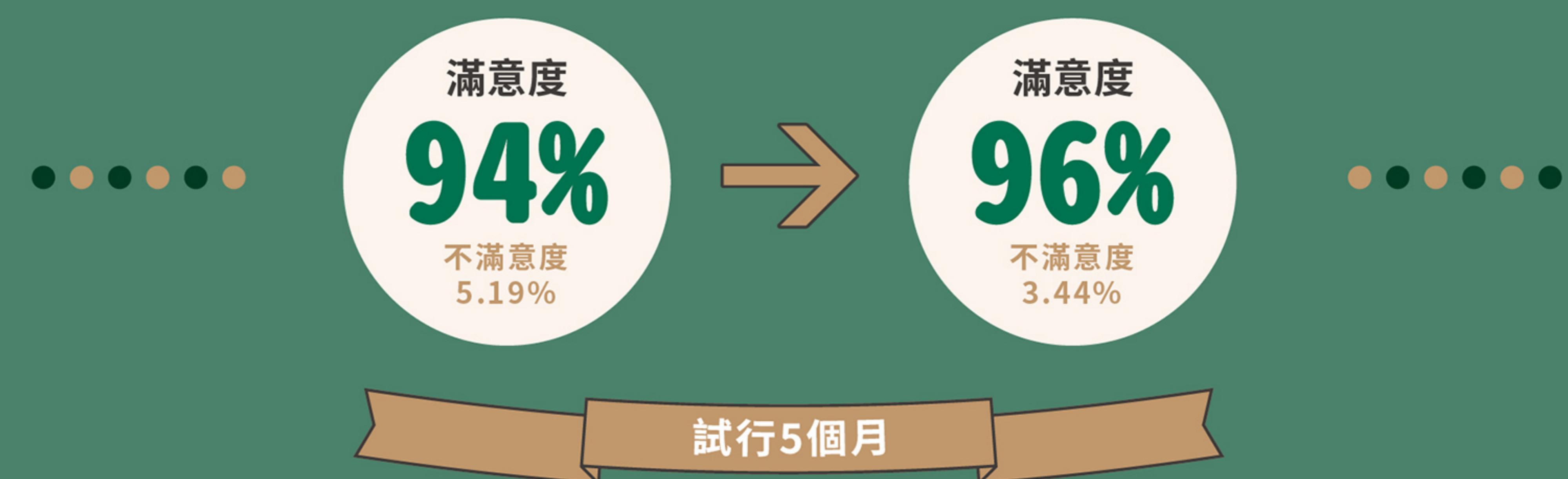


「顧客關係組」成立的初衷，主要為「持續提升玩家滿意度」，藉由改進第一線客服品質，持續提升同仁本身工作技能，進而提升「玩家黏著度」。在競爭激烈的遊戲市場中，除了開發新客戶，如何留住既有客戶也十分關鍵。客戶服務組同仁需解決玩家的疑難雜症，也是玩家對公司產品反映和抒發遊戲中種種心情的管道。除了對產品的專業度及熟悉度外，更需要一顆熱忱的心，因一整天工作下來，大量吸收負能量，若無熱忱和使命感，很快會覺得無力倦怠。

在服務導向的時代，顧客服務需不斷自我要求及提升，更需要在玩家還沒想到時，搶先一步做到感動服務，因此，「顧客關係組」的角色十分關鍵！面對公司內部，著重扮演客服部的改善單位，訂定各項服務流程和人員工作規範，「找問題」和「想解決方案」是家常便飯，這是一份吃力不討好的工作，也容易招來指責的眼光，要勝任此工作，需維持中肯中立立場，對事不對人，面對負面訊息更有抗壓的特性，最重要的還有公司政策的支持，方能走得長遠。

量身打造客戶服務組的SOP(Standard Operation Procedure標準作業流程)提升服務品質，若客戶服務組同仁在服務中發生需改善處，會立即反映並即時輔導；也同步推行KPI(Key Performance Indicators關鍵績效指標)制度，若有表現優異同仁，亦提供每月績優獎金，以期提供更優質的服務，與玩家產生共鳴。

對外部則利用新導入的客製化電話服務後滿意度調查系統，透過數據分析後，由顧客關係組直接OB (Outbound 外撥)玩家，了解玩家真實的想法與回饋，做客情維繫，因此，如何說一口好話、良好情緒管理及分析能力，是該組成員的必備技巧。更是內外部溝通橋梁，將玩家對遊戲、對公司產生疑惑之處適時說明，也將玩家對公司意見和建議，採納紀錄和分析，做為建立提高顧客滿意度的修正方針。



綜觀2018年底，新制度的實施已略有成效，為了更客觀評量整體的服務水平，也進行了秘密客的調查。放眼2019年，除了持續精進服務顧客的流程改善，也會建立新人培訓的SOP流程，並進行內部客服同仁改善的關懷計畫，持續往提升「玩家滿意度」的方向邁進。顧客關係組也計畫成立外撥式客服中心(Outbound Call Center)團隊，期盼藉由配合公司營運活動推廣，以及舊有玩家篩選名單回撥，讓服務不再只是等顧客上門，更能主動出擊，讓客服部提供更健全、更全面的服務。



久等了～ 台中軟體園區 全面啟動 軟實力！



從2016年動土至今，台中軟體園區經歷近三年的規劃及建造，終於在2018年12月3日正式啟用。目前四大坵塊：鼎新電腦、網銀國際、佑順-S1智匯中心，及大買家-Dali Art藝術廣場都已初步完工，目前也已有部分公司進駐並對外營運。

啟用儀式選在中軟園區中的苦楝老樹及菸酒公賣局舊址，展現中軟園區科技與人文並存的定位。儀式邀請四大坵塊的代表以及加工出口區管理處處長、立委、鄰近的大學校長及主任出席，希望透過中軟園區的啟動，可以帶進更多產學合作的機會。



施書凱營運長代表網銀國際出席，並進行歷史性的剪綵儀式，象徵中軟園區正式啟動，即將轉動台中軟實力的齒輪，帶領中部起飛見證這歷史性的一刻。

隨著中軟園區的正式啟動，網銀國際研發大樓也已開始運作，美術及研發團隊以及網銀基金會、創夢市集都將進駐，結合藝術、科技、人文以及公益，還有咖啡香及書香，希望打造出不同風格的網銀國際！

網銀TalkTalk

來自中軟的 網銀人獨白

猶記得四年前每次面談，我都會指著櫃子上的白色壓克力建築模型，對著那些來面試的求職者說：「這是我們家未來在中軟園區新建的辦公大樓，怎麼樣？很酷吧！」

而真正坐進這棟新啟用的大樓裡的那刻，心中重重震撼了一下！我甚至還會偶爾幻想窗外會有大型的巨人盯著我看，就像我四年前不時盯著那白色的模型大樓一樣看得出神的感覺。

而目前一樓大廳的圖書館仍在施工當中，在看到3D示意圖之後，會開始期待往後穿過書香，開始上班的畫面，越來越真實的那一刻；而二樓的空間則是規劃作為研究室使用，除了具有設計感的室內裝潢外，還有許多貼心設備，另外交誼廳的空間也蠻大的，每間研究室還有各自的木製小信箱，像是為同仁打造另一個家一樣，絕對是幸福企業無誤。

來中軟上班也有一段時間了，每當工作累了，站起來到窗邊看看隔壁東湖公園綠色草地以及那群在綠色草皮奔跑、嬉戲的孩子，又或是晚上下班回家時經過公園看著散步的阿公阿嬤，還有年輕夫婦牽著孩子走著，不同於先前在市區的熱鬧，我想這個工作環境的附加價值就是一種單純且快樂的幸福吧！

雖然目前仍有大部分樓層尚未啟用，倘若未來大夥陸續搬進來的話，我想一定會更加的熱鬧，你準備好搬過來了嗎？我在這邊等你唷！



網銀 瘋聖誕

LET'S PARTY

聖誕節代表著歡樂與相聚，
每年的網銀人聖誕都會有福委們精心安排，不只聖誕節前夕就開始布置空間，
還會有歡樂的聖誕晚會，讓所有網銀人相聚共度聖誕時光！



今年的網銀聖誕節大走黑金聖誕風，搭配現場氣球布置及音效，營造愉快的輕搖滾氛圍，入口報到處的雪白聖誕樹在微暗的場地中閃閃發光，襯以暖色燈光，讓大家一進場就感受到浪漫聖誕氣氛！不僅是空間設計別出心裁，整體活動規劃也做出許多改變，以下整理三大非看不可！讓大家回味一下2018的網銀聖誕！

01 溫馨聖誕！

► 街藝計畫身障音樂家溫馨開場

晚會開場就得來點震撼的？不～這次聖誕晚會，邀請網銀基金會所贊助的街藝計畫身障青年音樂家前來表演，老師表示小朋友們十分重視本次表演，最近都加緊練習，小朋友們戴上閃亮亮的帽子，用陶笛及薩克斯風認真專注的演奏，由小朋友們帶來的音樂，為聖誕晚會揭開序幕。



02 交換禮物有新招！

► 靠身手搶禮物！

沿襲每年交換禮物的傳統，今年福委帶給大家全新玩法！參與交換禮物的同仁，每位都會拿到專屬飛鏢，得憑實力射中氣球，才能把禮物帶回去！

大家卯足全力，聽主持人指令專注射出飛鏢，射中的同仁就可以開心拿著飛鏢及標籤去兌換禮物，大家認真射氣球的畫面實在太經典啦！



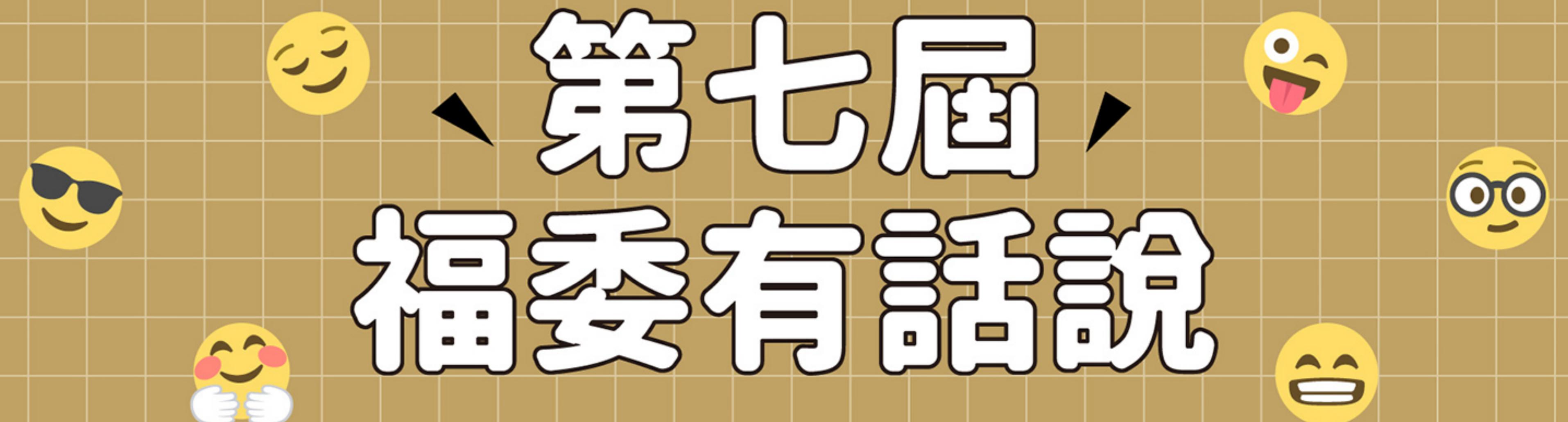
03 智力與網速的對決！

► 200人快問快答

團體遊戲總是有人數限制，沒辦法讓全體同仁都一起參與，有點可惜。為了讓大家可以零距離同樂，福委們絞盡腦汁，反覆測試系統及討論題目，精選出大家覺得有趣又好玩、並且結合網銀的題目。結果大家也十分熱情參與！上線人數直逼200位，不只比智力、比手速，更殘酷的還要比網速！看這現場熱鬧的景象，以及大家認真的表情，絕對是這次聖誕晚會的經典呀！（好想知道第一名是哪家電信XD）

► 「幸福企業」一直以來網銀國際努力打造的目標，不僅提供給同仁們足夠的資源，也讓大家有暖暖幸福感！每年的聖誕晚會已經成了網銀國際的傳統，而每屆的福委都會盡力帶給大家不同的饗宴，網銀瘋聖誕，我們明年見！

第七屆，福委有話說



第七屆的網銀福委會已經為網銀同仁們服務了半年，也陸續舉辦了中秋烤肉、聖誕晚會等活動，也幫大家安排聖誕餐盒、冬至湯圓等小確幸，平時接受大家意見回饋的福委們，這次有話跟大家說～

美術處 柏浩

福委的工作包含許多方面，無論是妥善利用福利金、舉辦各種活動，當同仁們有需要時，我們也是重要窗口。

第一個挑戰是中秋烤肉，由美術處福委主辦！方案議題都是通過福委會討論後決定。最後經過大家幫助下，圓滿達成！後續也針對社團補助與社長們討論，並著手準備最大活動-聖誕晚會，最後決定不委外，經過了兩個多月的準備，看到現場氣氛很好，同仁們玩得開心，是身為福委最開心的事。目前職工福利金以及旅遊補助的請款會由我簽核，我們會參考過去經驗並加入新的嘗試，希望讓大家可以感受到「今年不一樣喔！」我是柏浩，服務大家的時間還有半年，請多多指教。

媒體事業處 Sunny

印象中，福委基本上就是個辛苦活，而真的擔任福委後，覺得用辛苦去概括並不夠，還有滿滿的成就感。

為了打造愉快的聖誕晚會，我們分組進行，每周定時開會，彙整進度，確保活動能夠有最好的準備。揣測過活動狀況，擔心參與度不高，顧慮餐食不能滿足大家的需求，整體空間如何配置等等。

後來看到大家熱情排隊報到的場景，還有人手一機努力搶答的畫面，心裡頭小小的歡呼了一下！活動不可能盡如人意，福委會一定有需要更好的地方，除了批評，也收到了很多正面評價，無論如何，都謝謝大家的參與！希望大家可以多多支持福委會的活動，讓未來的福委更有動力為大家服務！

行政管理處 怡婷

在短短幾個月和大家一起辦了這些活動，像是回到學生時代一樣，充實又溫馨。雖然過程中總有不完美，但每個細節都是福委小夥伴們反覆確認的，例如例行性的同仁福利庶務討論、社團活動補助方式，以及中秋聚餐找地點、規劃菜單、座位安排等等。

而聖誕活動從點心項目到挑選廠商、湯圓配送、晚會菜色、活動主題、租拍貼機或找主持人，小小團隊在少少時間裡做了大大的事情，真是充滿了高中時代投入校慶活動的青春感呢！接下來還有半年的任期，我們也會盡心盡力把後續的活動辦好，讓每一位網銀大家庭的同仁都能感受到公司的用心，享受豐富的員工福利。

營運處 豐益

福委是什麼呢？它其實就是一個服務大家強迫自己成長的好工作！

當福委有什麼好處呢？我整理了幾個重點：

- 1.訓練企劃執行能力：我認為最辛苦也最麻煩的就是聖誕節活動了，負責人十分辛苦，雖然所有的活動都需要大家分工合作，但資料的整理幾乎都是負責任的在做，光是跑流程就夠頭痛，還要確保每個細節都要到位。
- 2.快速瞭解行政環節：新進同仁不懂如何請款、核銷，有些款項還要自己墊支，藉由辦理活動一次搞懂！
- 3.加強時間管理能力：活動前一個月，幾乎每個星期都要開會，所以時間管控更為重要！

美術處 郁雯

當了福委之後才知道辦活動的辛苦，要處理的事務及細節非常多，例如中秋活動，從前一個月多前就開始籌備場地，要找尋能夠一次容納300多人的餐廳實在不多，而又需注意同仁飲食差異，來回交涉，安排同仁用餐座位，就是希望每個同仁能夠吃得盡興，雖然當天還是有些小狀況，也只能隨機應變，但看到大家吃得飽足，聊天聊得開心，辛苦也就值得了～收到回饋表單後大部分的同仁都給予不錯的評價，也提出很多建議，福委們都會好好參考，讓大家能夠感受到在幸福企業上班的氛圍。

稽核部 曉慧

2018年聖誕晚會從籌備到執行，福委們都謹慎反覆討論，只為了給同仁們良好的回憶。戰戰兢兢地到了聖誕晚會當日，雖然小狀況不斷，但看到同仁們踴躍的參與後，心情也放鬆了許多。這次活動中，我覺得特別也很棒的部分是邀請了網銀基金會的培育學童演奏音樂，加入公益也讓晚會變得更有意義。

籌備一年一度聖誕晚會這種大事，對福委來說壓力真的很大，畢竟要額外付出時間及心力，結束後還要接受無情的意(夕一)見(夕一ㄥˊ)回饋。畢竟，福委是無給職的，活動結束後還要留下來收拾，無論好壞，就交給下屆福委們煩惱吧！

企劃處 雅雯

當上福委才知道每個活動的困難度，從中秋烤肉300多人場地的預定、考慮新進的同仁座位問題，這次也先開放表單填寫桌友，避免當天找位的尷尬。

接著是籌備已久的聖誕節，每周二的進度會議，從一開始的主題構想、場地規劃、活動安排，且為了讓晚會氣氛熱絡，福委們也分組籌備活動，從夜市射氣球方式發想，打破傳統交換禮物方式並增加挑戰性，讓同仁收禮充滿驚喜感；最後有聽同仁反應這次活動分成12/19聖誕晚會、12/22冬至湯圓、12/25聖誕禮盒，三個小確幸感覺很開心！2018年活動圓滿達成了，2019活動也陸續開始提議，相信新的一年可以繼續創造同仁們美好回憶！

研發處 禮榮

9月底臨時被通知遞補，在還沒有搞清楚狀況下，就已經要協助籌辦聖誕節活動，也深深感受到整個團隊的效率與執行力。

經過多次的會議後，漸漸發覺每位委員充滿了熱情，讓團隊充滿正能量及歡樂聲，並且彼此相互協助。活動當天下午兩點開始場佈，每人各盡其責，隨著下班的時間到來，人潮逐漸湧入，每位委員緊張的心情逐一顯現，活動結束後，疲累的大家才終於卸下不安，而事後的問卷調查，也獲得大多數同事的肯定。這次活動中，對不同部門的同事有更多的了解，也建議比較害羞的同事可以加入福委會感受熱情。活動結束後，還是偶爾懷念籌辦時的緊張情緒及大家同心協力的感覺，希望其他同仁也一同感受一下。

研發處 嘉凱

一年一度的聖誕晚會是福委會最重大的活動了。隨著公司人數增加，晚會也辦得更盛大，記得剛進公司時，只是幾十人的交換禮物，想不到現在演變成上百人的晚會規模，加上去年晚會好評，今年壓力更大。最初大家都沒頭緒，在經歷無數次的會議及討論，慢慢抓到方向，活動也上軌道。到了晚會當天，大家從早上開始準備，看到同仁踴躍參與遊戲，心裡也放下了大石頭。雖然仍有小缺失可以改進，不過大家都盡自己最大的心力了。

這次活動，讓我找回以前學生時代辦活動的回憶，工作之餘，偶爾忙點其他事物也是挺不錯的。然後下次再到公司樓下辦的話，那個大木椅就不要移了好嗎XD

YEAR END MISSION

網銀國際聯合尾牙



2018年度尾牙
W特務重裝上陣



每年的尾牙盛典，是網銀人不能錯過的時刻！2018年度尾牙在2019年1月12日盛大舉辦！不同於以往的是，今年集結狼谷競技台、競鋒國際、酷艾科技、創夢市集、新頭殼等集團夥伴共同舉辦，席開百桌，擴大為千人網銀集團聯合尾牙！

無論是研發、美術、設計、媒體、娛樂等領域，網銀人在遊戲世界中各司其職、互助合作，展現網銀集團精神，如同特務合力破案，因此今年主題為W特務，邀請所有同仁盛裝出席！為了第一次的網銀集團聯合尾牙，主辦單位精心設計了一系列活動及表演，帶給同事們與眾不同的特務體驗！



全場吹起特務風！打造演唱會般饗宴

呼應特務風主題，在場內外都以W特務的視覺呈現，場外更設置飛鏢機、射擊機台，讓大家可以好好磨練一下特務的神射手技能！拍照區也安排特務女孩在左右，讓各位同仁大過特務癮！

現場場地更搭配演唱會等級的音響及燈光設備，打造全場燈光氣氛，也規劃三機攝影投放於側螢幕，讓所有同仁擁有最佳視聽體驗！



Lulu無尊搭檔主持！四位歌手連番上場

尾牙就是要好好享受！今年是網銀尾牙史上，邀請過最多歌手嘉賓的一次！今年邀請前年頗受好評的主持人Lulu，搭配搞笑風格著稱的無尊共同搭檔主持，無尊一開場就帶來柯P模仿秀逗樂大家，讓台北的同事們很有共鳴～

開場當然要來點high的！開場歌手邀請目前在狼谷競技台擔任《Game什麼東西》主持人的阿達獻唱，連著幾首搖滾歌曲炒熱全場氣氛，最後Lulu更是驚喜與阿達甜蜜合唱「我說寶貝」，全場瞬間充滿粉紅泡泡！小球帶來許多經典創作，更把舞台延伸到全場，活潑程度連攝影師都抓不到！蔡旻佑用溫暖的歌聲擁抱大家，舞台下聚集了熱情同仁，現場宛如小型見面會。

最後演場嘉賓邀請到女神朱俐靜Miu！Miu將一系列經典歌曲重新演繹編排，唱出不同的感受！最後還帶來個人創作—存在的力量，為尾牙表演畫上句點。

同場加映！搶紅包時間！

全場同樂時間到！這次規劃了「特務密碼」及「幸運紅包」兩個活動，讓大家在看表演之餘，起來動一動賺紅包，展現網銀人的活力！



▲特務密碼 猜數字比大小！關係到全桌的獎金，下筆前得好好討論啊！

◀幸運紅包 隨著主持人指示，大家起身檢查椅腳，沒中獎好哀怨～

首度啟用電腦抽獎！禮物直接送到家

考量參加人數眾多，獎項數量又高達310個，為了讓整體流程順利，於是今年採用電腦抽獎，除前幾大獎外，同仁不須上台領獎，也不用到服務台登記，獲獎獎項直接送到辦公室去！

最後的二十萬大獎邀請施書凱營運長上台抽出，最後由競鋒國際的同事抱回。眼看抽獎結束，同仁們熱情大聲呼喊加碼，營運長也公布今年加碼66個20000元紅包，總金額高達132萬元！大小獎項太誘人，連主持人都想加入網銀啦！



2018年度尾牙在熱鬧的抽獎加碼中劃上句點，不只是在尾牙，在日常的工作中，每一位同事更是W特務一般的化身！今年首辦網銀集團聯合尾牙，也讓不同公司的同仁們有機會互相交流，讓尾牙不單純只是吃飯，也帶給大家更多樂趣及體驗，看到同仁們不同於平常的一面！

下班後的網銀人除了回家、社團活動外都在做什麼呢?
來來來~特派員小編跟大家分享實地探訪同仁到底在做什麼~

網銀人瘋成長 下班的 網銀人在這裡

小編訪問到同仁正在參加成長講座課程，是什麼課程讓大家聚在一起呢？

原來是行政管理處主辦的「網銀人成長講座」，

內容涵括專業與工作相關的技能提升的知識性課程，還有紓壓的休閒放鬆課程，讓同仁下班後不僅可以補充專業方面的新知，也可以學到其他方面的知識。

重點是免費!可以免費就聽到各個專業的達人的分享，

這麼好康的事情～現在就帶大家來瞧瞧!

OCT
18

<有病制作>來了！ 大談遊戲創作始末

在10月份的時候，我們特地邀請了第一屆創夢實驗室的新創團隊：「有病制作」！具獨立遊戲製作經驗的「有病制作」開發者—哈利菠菜，跟我們分享遊戲開發經驗談，講座中分享了獨立遊戲開發從無到有的始末，以及最新一款作品的執行與規劃，更不藏私公開如何在一個半月內，用不到1萬元的啟動資金，拿下480萬元募資金額！

除了跟大家分享開發經驗，也提供了團隊的溝通合作、行銷管道的建議，課中也採用QR CODE匿名提問的方式，讓不敢舉手提問的同仁也可以暢所欲言！同仁們都收穫滿滿！



DEC
26

身體的學問 讓物理治療師告訴你

據英國研究報告指出，久坐超過3小時可能會減少2年，這麼可怕的事情，一定可以降低風險，或讓他不發生！

為了同仁們的健康，我們邀請到昀昉物理治療所的院長—洪秀蓉，秀秀老師來幫助我們了解身體的秘密。講座中分析了走路、坐著的姿勢，大家都知道應該要抬頭挺胸，但是你做對了嗎？

最後講師還準備了兩種精油，讓大家可以選擇喜歡的香味調製按摩精油。滴一滴精油在手上搓熱，讓香氣散開來，順著肩頸按摩，讓身心可以好好舒緩一下～

1 其實走路也藏著許多學問，要讓身體維持在平衡上～

2 挑戰看看身體平衡！

藉由平舉左手及右腳，同時也可以判斷側腹肌群的狀態。大家為了面子都很拚，激戰到後面是平手收場～

3 不想要大屁股！

講師建議可以利用BOSU球進行下腹肌群強化
(隔天馬上有同事開團購)



最後要提醒同仁
除了每隔一段時間起來動一動
讓身體保持良好坐姿也很重要的喔!
小編祝福各位同仁都可以身心健康平安!